

DAVRANIŞ KURALLARI



İÇİNDEKİLER

1

Genel Müdür Mesajı

2

EEC ELECTRONICS HAKKINDA

AMAÇ VE HEDEFLER

TEDARİKÇİLER VE ORTAKLIKLAR

3

İŞ GÜCÜ

- Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması
- Modern Kölelik ve İnsan Ticareti Yasaklanması
- Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması
- Örgütlenme Özgürlüğü
- Gönüllü İstihdam

4

- Çalışma Saatleri
- Ücretlendirme ve Yan Haklar
- İnsancıl Muamele
- Ayrımcılık Yapmama

5

SAĞLIK VE GÜVENLİK

- İş Güvenliği
- Endüstriyel Hijyen
- Makine Koruması
- Fiziksel Olarak Zorlu İşler

6

- Eğitim
- Acil Durumlara Hazırlık
- Uygunsuzluk Tespiti Kapsamında
- Sanitasyon ve Gıda

7

İŞ ETİĞİ

- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi

8

- Bilgi Güvenliği
- Veri Gizliliği
- Kayıtlar
- Adil İş, Reklam ve Rekabet Çıkar Çatışmasının Önlenmesi

9

- Şirket Kaynak Kullanımı
- Dolandırıcılık ve Kötüye Kullanmanın Önlenmesi
- Çocuk Pornografisine ve Cinsel İçerikli Satın Almaya Sıfır Tolerans
- Politik Faaliyetlerin Önlenmesi
- Fikri Mülkiyet
- İhracat Kontrolleri

10

ÇEVRE

- Çevresel İzinler ve Raporlama
- Kirlilik Önleme ve Kaynak Azaltma
- Çevresel Sorumluluk
- Atık Yönetimi

11

- Su Yönetimi
- İklim Değişikliği
- Ürün Yaşam Döngüsü
- Denetimler
- Tehlikeli Maddeler ve Minarellerin Sorumlu Bir Şekilde Tedarik Edilmesi

12

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YÖNETİM SİSTEMLERİ
KALİTE YÖNETİMİ

13

- Yönetim Mesuliyeti ve Sorumluluğu
- Şirket Taahhüdü
- Yasal ve Müşteri Gereklilikleri
- Çalışan Geri Bildirimi ve Katılımı
- İletişim

14

- İyileştirme Hedefleri
- Düzeltici Faaliyet Süreci
- Eğitim
- Denetimler ve Değerlendirmeler
- Risk Değerlendirilmesi ve Risk Yönetimi

15

- Tedarikçi Sorumluluğu
- Kişisel ve Rutinler, İhlallerin Bildirilmesi ve Yardım İsteme
- Yapılan Denetimler/Kontroller
- Üst Yönetim Sistemi

Değerli Paydaşlarımız,
Sevgili EEC Electronics Dostları,

Günümüzün çevresel ve sosyal zorlukları hızla değişen dünyamızda daha karmaşık bir hale gelmiştir. İklim değişikliği, doğal kaynakların azalması, toplumsal eşitsizlik gibi meseleler; aydınlatma ve elektronik üretim sektöründe sürdürülebilir ve etik bir yaklaşımı zorunlu kılmaktadır. EEC Electronics olarak, iş süreçlerimizi sürdürülebilirlik, iş etiği ve çalışan hakları ilkeleri doğrultusunda yeniden yapılandırarak bu değişimlere uyum sağlamayı hedefliyoruz.

Çevresel, sosyal ve yönetim ilkelerine (ESG) uygun bir yaklaşımla; çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği, iş yerinde çeşitlilik ve kapsayıcılığın desteklenmesi bizim için önceliklidir. Çalışan haklarına, iş etiğine ve sorumlu iş yapma biçimlerine olan bağlılığımız doğrultusunda, tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde sürdürülebilir değer yaratma çabalarımızı sürdürmekteyiz. Bu kapsamda, çevresel etkileri azaltma, enerji verimliliğini artırma, doğal kaynakları etkin kullanma ve sürekli iyileştirme prensiplerini esas alıyoruz.

EEC Electronics olarak, iş yapış biçimlerimizi düzenli olarak gözden geçirerek etik ve sürdürülebilir bir yaklaşımı benimseme taahhüdümüzü sürdürüyoruz. Çalışanlarımızın gelişimine ve topluma katkı sağlamaya büyük önem veriyor; tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik ilkelerini yaygınlaştırmak ve çalışan haklarına saygıyı artırmak için aktif çalışmalar yürütüyoruz. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliğe katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz.

Bu değerler doğrultusunda, tüm çalışanlarımızdan, iş ortaklarımızdan ve paydaşlarımızdan aynı duyarlılığı ve etik iş anlayışını benimsemelerini bekliyoruz. Birlikte daha yaşanabilir bir dünya hedefiyle ilerliyor, daha iyi bir gelecek için güçlü adımlar atmaya kararlıyız.

Saygılarımla,
Kevork Benlioğlu
Genel Müdür



EEC ELECTRONICS HAKKINDA

1982 yılında kurulan şirketimiz tescilli markası dolayısıyla sektörde EEC Electronics adı ile tanınır. Deneyimli kadrosu ve 40 yılı aşan tecrübesi ile Acil Aydınlatma konusunda öncü ve lider bir kuruluştur. Gerek donanım gerek yazılım anlamında kendi tasarladığı özgün ürünleri üretir. Üretim tesisimiz İstanbul'un merkezine yakın bir sanayi bölgesi olan Mahmutbey'de yer alır. İleri teknoloji ile donatılmış makine parkı, elektronik mühendisleri, elektronik teknisyenleri, uzmanlaşmış işçiler ve deneyimli yöneticilerden oluşan 122 kişilik kadrosu ile 2200 m² kapalı alanda faaliyet gösterir. Üretilen tüm ürünler Avrupa Standartlarına uygun olup aşağıdaki sistem sertifikaları vardır.



ISO 9001:2015
Kalite Yönetim Sistemi
(Tuv Rheinland Almanya)



ISO 14001:2015
Çevre Yönetim Sistemi
(Tuv Rheinland Almanya)



ISO 45001
İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
(Tuv Rheinland Almanya)



ISO 10002
Müşteri Memnuniyeti Sistemi
(Tuv Rheinland Almanya)



HEDEFLER VE AMAÇLAR

Topluma, çevreye ve insanlara saygılı ve sorumlu iş davranışlarını benimsemeye büyük önem veririz. Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği, çevresel faktörler ve iş etiği standartlarını belirlemiş ve bu doğrultuda davranış kurallarını hazırladık. Bu kurallarla, sorumlu iş davranışlarını teşvik ederek sürdürülebilirlik temellerini atmayı ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarını karşılamayı amaçladık.

EEC Electronics olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmesini, Türkiye Cumhuriyeti Anayasasını, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesini ve uluslararası kanunların ilkelerini göz önünde bulundurarak önceliklendirme yaparız.

Davranış Kuralları, şirket bünyesindeki tüm paydaşlar (çalışanlar, yönetim kurulu üyeleri ve iş ortakları) için geçerlidir. Ayrıca iş ortaklarının da bu Davranış Kuralları ilkelerine uymasını sağlamak için çaba gösteririz. Ek olarak, sürdürülebilir tedarik bizim için çok önemlidir. Bu doğrultuda, iş süreçlerimizi yönlendiren ve şekillendiren aşağıdaki ilkeleri ve kriterleri benimseriz.



TEDARİKÇİLER VE ORTAKLAR

Çalıştığımız tüm iş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin iş gücü, sağlık ve güvenlik, iş etiği, çevre, yönetim sistemini kapsayan "Davranış Kurallarımız" ve tedarikçi politikalarımızı benimseyip, uyum göstermelerini bekleriz. Talebimiz üzerine, tedarikçilerimiz ve ortaklarımız hem kendi faaliyetleri hem de potansiyel alt yüklenicilerinin bu yönergelerle uyum sağlama süreçlerini belgelerdir.

İŞ GÜCÜ



Tüm çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve müşterilerimizin insan haklarını koruruz. Her birine uluslararası kurallar çerçevesinde saygılı, eşit ve adil davranmayı taahhüt ederiz. Bu taahhüt; dönemselsel, sözleşmeli, öğrenci, stajyer, dış kaynak kullanımı vb. tüm çalışanlarımız için geçerlidir. Bu kapsamda belirlediğimiz çalışma standartları aşağıdadır:

Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması

Çocuk işgücüne ilişkin yasa; İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile diğer yasal mevzuatlara ve Uluslararası Çalışma Örgütü standartlarına uygundur. Şirketimizin hiçbir kademesinde çocuk işçi çalışmaz. Kanunen 15 yaşını doldurmamış çocukların çalışması yasaktır. Genç işçi istihdamı halinde yürürlükteki kanunda belirtilen genç işçi çalışma koşulları esas alınarak çalışma koşulları düzenleriz. Tehlike içeren pozisyonlarda 18 yaş altındaki bireyler çalıştırmayız.. Yasa ve yönetmeliklere uygun olarak staj programlarını destekleriz.



Modern Kölelik ve İnsan Ticareti Yasaklanması

Modern kölelik ve insan kaçakçılığıyla mücadeleyle yönelik şeffaflık ilkemiz doğrultusunda, şirketimizin itibarını tehlikeye atabilecek her türlü suç veya sorundan uzak durmayı taahhüt ediyoruz. Paydaşlarımızın bu ilkelere uyum göstermelerini sağlamak amacıyla, ilgili riskleri tüm paydaşlarımızla birlikte değerlendiriyor ve ihlallerin önlenmesi için gerekli tedbirleri alıyoruz. Çalışanlarımıza, modern kölelik suçlarını tanımaları ve bunlardan kaçınmaları için gerekli eğitimleri vererek güvenli ve adil bir çalışma ortamı oluşturuyoruz. Operasyonlarımızda ve tedarik zincirimizde çocuk işçiliğini önlemek adına ilgili yasa ve uluslararası sözleşmelerine uygun hareket ediyoruz. Modern kölelik ve insan ticareti suçlarını iç denetimlerle engellemeyi amaçlıyoruz. Tespit edilen herhangi bir suç vakasını derhal ilgili makamlara bildiriyoruz. Tedarik zincirimizde bir çalışanın, kişi ya da kuruluşun politika ihlallerinde bulunması durumunda, sözleşmenin feshi de dahil olmak üzere disiplin veya yasal işlemler uyguluyoruz.

Örgütlenme Özgürlüğü

Çalışanların, yasalara uygun olarak özgürce örgütlenme, işçi sendikalarına katılma ya da katılmama, işçi konseylerine katılma gibi haklarına saygı gösterilmektedir. Çalışanlar; misilleme, sindirme veya taciz korkusu olmaksızın çalışma koşulları ve yönetim uygulamalarıyla ilgili olarak şirket yönetimiyle açıkça iletişim kurabilir ve şikayetlerini paylaşırlar.

Gönüllü İstihdam

Gönüllü çalışma esastır. Bireyi zorla çalıştırma, borç karşılığı çalıştırma, borç karşılığı senet ya da sözleşmeye bağlı çalıştırma, kölelik ve insan kaçakçılığı yolu ile çalıştırma yasaktır. Çalışanları istihdam etme karşılığında kimlik, pasaport, çalışma izni vb. belgelere el konulması yasaktır. Çalışanlar, ulusal yasa ve yönetmeliklerin yanı sıra uluslararası Çalışma Örgütü standartları çerçevesinde, İş Kanunlarına tabidir. Bu kapsamda belirlenmiş süreçleri takip ederek istedikleri zaman işten ayrılmakta özgürdürler.

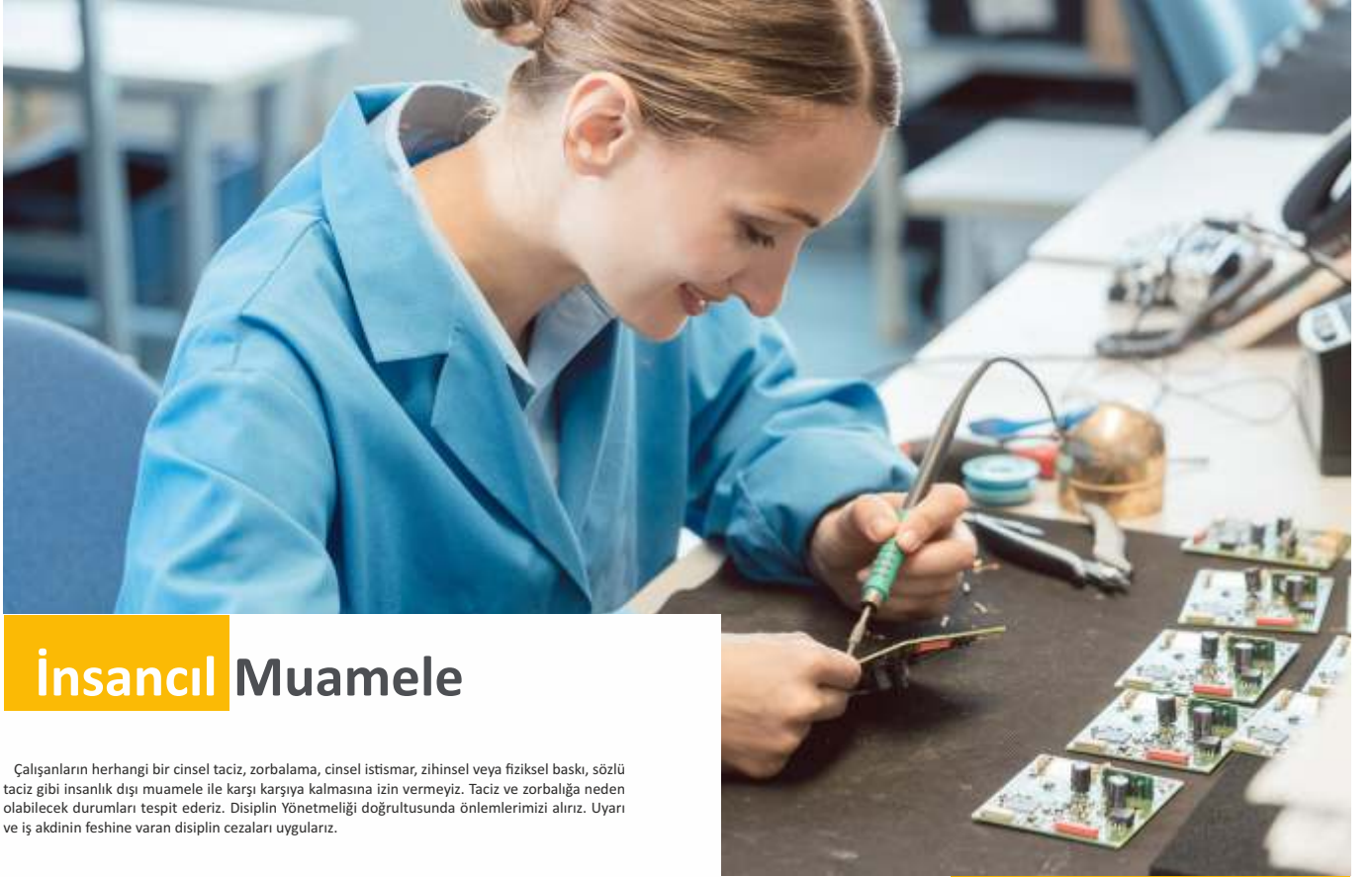


Çalışma Saatleri

Çalışma saatlerinde, İş Kanunu tarafından belirlenmiş olan haftalık azami (45 saatlik) süreyi aşmayız. İhtiyaç halinde gerçekleştirilen fazla mesailerde ise yılda 270 saati aşmayız. Hiçbir çalışanın günde 11 saatin üzerinde çalıştırılmasına müsaade etmeyiz. Yürürlükte olan İş Kanunu kapsamında, çalışanlar haftada en az 1 gün izin kullanırlar..

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Adil ücret politikaları uyguluyoruz. Çalışanlara yapılan maaş, tazminat ve fazla mesai ücretleri gibi tüm ödemeler yürürlükteki İş Kanunu'na uygun olarak yaparız. Fazla mesai ücretlerini mevcut yasa ve yönetmeliklerde belirtildiği şekli ile normal saatlik ücretten daha yüksek oran ile öderiz. Çalışanlar, kendilerine yapılan ödemelerin detaylarına maaş bordrosu ile erişirler. Öğlen yemeği servisi, şirkete ulaşım için sağlanan servis organizasyonu, iş yapış şekline bağlı olarak temin edilen şirket araçları, özel sağlık sigortası ve dini bayramlarda verilen hediye çekleri sunulan yan haklardır.



İnsancıl Muamele

Çalışanların herhangi bir cinsel taciz, zorbalama, cinsel istismar, zihinsel veya fiziksel baskı, sözlü taciz gibi insanlık dışı muamele ile karşı karşıya kalmasına izin vermez. Taciz ve zorbalığa neden olabilecek durumları tespit ederiz. Disiplin Yönetmeliği doğrultusunda önlemlerimizi alırlar. Uyarı ve iş akdinin feshine varan disiplin cezaları uyguluyoruz.

Ayrımcılık Yapmama

Tüm çalışanlara eşit davranırız. Ayrıca adil olma konusunda gerekli özeni gösteririz. İşe alımda fırsat eşitliği, atama, terfi, rotasyon, eğitim, destek ve ödüllendirmelerde; ırk, renk, yaş, cinsiyet, medeni durum, etnik köken, engellilik, hamilelik, din, siyasi görüş, cinsel yönelim, sendika üyeliği veya bunlardan farklı herhangi bir nedenle ayrımcılık yapılmasına izin vermez. İşe alımlarda kullanılan ölçü işe uygunluk vasıflarının aday tarafından karşılanmasına önem veririz. Verilecek eğitimlerde, mesleki nitelikteki programlar öncelikli olarak değerlendiririz.



SAĞLIK VE GÜVENLİK

Tüm paydaşlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunarız. Bu taahhüt, dönemsel çalışanlardan sözleşmeli personellere, öğrencilerden stajyerlere ve dış kaynak kullanımıyla çalışanlara kadar tüm çalışanlarımızı kapsar. Sıfır meslek hastalığı ve iş kazası hedefi doğrultusunda, güvenli ve sağlıklı bir işyeri ortamı oluştururuz ve bu ortamı koruruz. Tüm çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve müşterilerimizin kaza, yaralanma ve sağlığı tehdit eden her türlü faktöre maruz kalma riskini minimuma indiririz. Bunları uygun kontrol yöntemi kullanılarak (mühendislik ve idari kontroller, önleyici bakım ve çalışma talimatları ile) denetleriz. Potansiyel güvenlik risklerini veya uygunsuz uygulamaları tespit ederiz. Bunları raporlarız. ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde faaliyetlerini sürdürürüz.

İş Güvenliği

Mesleki yaralanmaları ve hastalıkları önlemeye, yönetmeye, izlemeye ve raporlamaya yönelik prosedürler ve sistemler oluşturulur. Bu sistemler sayesinde düzeltici eylemler başlatılır ve işçilerin işlerini kolaylaştırmaya yönelik çalışmalar ile sonlanır. Risklerin tanımlanması sürecinde iç paydaşlarımızın katılımı sağlanmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kapsamında düzenli kontrol ve denetimler gerçekleştirilmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Ana Politikamızı tüm paydaşlarla paylaşarak, etkili iletişim ve geri bildirim süreçlerini yürütürüz.

Endüstriyel Hijyen

Çalışanların kimyasal, biyolojik ve fiziksel etkenlere maruz kalma durumları kontrol ederiz ve raporlarız. Ayrıca çalışanların sağlığı korumak için ilk yardım ekipmanı bulundururuz. Bu ekipmanları kullanabilecek, eğitilmiş personel ya da doktor bulundururuz.



Makine Koruması

Üretim makineleri ve diğer makineler güvenlik tehlikeleri açısından kontrol ederiz. Fiziksel koruyucular, acil stop butonları vb. korumaların bakımlarını yaparız.

Fiziksel Olarak Zorlu İşler

Çalışanların; ağır ve tekrarlayan kaldırma, uzun süreli ayakta durma ve montaj görevleri gibi tehlikelere maruziyetini kontrol ederiz.



Eğitim

Tüm çalışanlarımıza düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimi aldırırız. Çalışanlar için iki yılda bir İSG eğitimi verilir. Eğitimlerimiz, güvenli bir çalışma ortamı sağlamak ve çalışanlarımızın risklere karşı hazırlıklı olmalarını temin etmek amacıyla düzenlenir.

Acil Durumlara Hazırlık

Acil durum tanımlaması yaparız ve acil durum planları ve müdahale prosedürleri hazırlarız. Bu kapsamda düzenli olarak tatbikatlar yaparız. Konu üzerine iç paydaşlara eğitimler verilir.



Uygunsuzluk Tespiti Kapsamında

Çalışanlarımızdan sağlıklı ve güvenli bir ortam sağlanması için davranış kurallarını uymalarını ve uygunsuzluk tespit ettiklerinde bildirmelerini bekleriz. Uygunsuzluk tespitinde; belli sürelerde seçilen çalışan temsilcilerine söylerler. Çalışan temsilcileri iki ayda bir düzenlenen İSG kurul toplantılarına katılarak bu uygunsuzlukları dile getirirler. Toplantıda dile getirilen uygunsuzlukları değerlendiririz ve gerekliyse düzeltici faaliyetleri uygularız.



Sanitasyon ve Gıda

Çalışanlarımıza temiz tuvalet, temiz içme suyu ve sıhhi gıda sağlarız. Kış aylarında, çalışma alanlarında sıcaklık ve havalandırma yaparız. Yaz aylarında klima ve havalandırma sağlarız.

İŞ ETİĞİ



Sosyal sorumluluklarını yerine getiririz ve en yüksek etik standartlarını uyguluyoruz. İş etiği kapsamında, tüm çalışanlar ve paydaşlar; dürüstlük, şeffaflık ve adil davranış ilkelerini dikkate alırlar. İş ilişkilerinde; etik standartlara uygun hareket etmek, şirketimizin itibarını korur ve sürdürülebilir bir iş ortamı oluşturur.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet almak veya vermek, birçok ülkede yasal düzenlemelere aykırı olup, şirketimiz açısından kabul edilmez ve davranış kurallarımıza aykırıdır. Bu bağlamda; hiçbir çalışanımız, ortağımız iş ve hizmetlerde taraflara rüşvet, ödeme veya komisyon teklif edemez.

Tüm iş ilişkilerini dürüstlük çerçevesinde yürütürüz. Her türlü rüşvet, yolsuzluk, zimmete para geçirme vb. usulsüz davranışlara karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. Yürütülen çalışmalarımızda, projeleri hızlandırmak amacıyla herhangi bir kolaylaştırma ödemesi yapmayız. İş kararlarını etkilemek veya kişisel avantaj sağlamak amacıyla teklif edilen hediyeleri veya harcamaları reddederiz ve bu tarz tekliflerde bulunacak kurum ve firmalarla iletişimimizi sonlandırırız. Bağış ve sponsorluk faaliyetlerine yalnızca sosyal sorumluluk destekleri çerçevesinde katılım sağlarız.

Çalışanların, aşağıda belirtilmiş davranışları sergilemesine izin vermeziz. Bu özelliklere sahip hediye, hizmet, ağırlama vb. ödülleri teklif edemez, veremez, alamaz veya talep edemez:

- Genel iş uygulamalarını ve standartları ihlal etmek,
- Alınacak kararları etkilemek için bir hükümet görevlisine, siyasi partiye, herhangi bir kurum ya da kişiye, para ya da benzeri herhangi bir kıymetli eşya teklif etmek,
- Nakit ödeme ya da banka hesabına para transferi yapmak,
- Birisinin tatil parasını ödemek,
- İş ilişkisinde olduğumuz birinin yardım derneğine bağış yapmak.

Ticari ilişki içerisinde olduğumuz ya da olabileceğimiz kişilerden hediye kabul etmek ya da bu kişilere hediye vermek; ancak nezaket gereği zorunlu olduğumuzda ve bir çıkar çatışması doğurmayacağı durumlarda uyguluyoruz.



Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesi

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde, yasalar kapsamında kara para aklama ile ilgili herhangi bir davranışta bulunmayız. Konu kapsamında sıfır tolerans anlayışımız vardır. Yapılan tüm işlerimiz, anlaşmalarımız ve iletişimlerimizde adil, dürüst ve profesyonel oluruz.

Bilgi Güvenliği

Gizli bilgilerin (iş planları, Pazar verileri, mali durumu, tedarik zinciri kayıtları vb.) aile, akraba, arkadaş ya da halkla paylaşılması, şirketimizin itibarı ve rekabetçi konumunu olumsuz etkiler. Bu kapsamda iş ortaklarımızla ve ziyaretçilerimizle gizlilik anlaşmaları imzalarız. Bilgisayarlarda şifre kullanırız. Bilgi güvenliği politikamızı tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Gerekli durumlarda çalışanlarla ya da hizmet sağlayan, danışmanlık veren kişilerle gizlilik sözleşmesi imzalarız. Şirketten ayrılan, danışmanlık ya da hizmet sözleşmesi sona eren kişilerin kamuya açıklanmamış bilgileri gizli tutma, dışarıdan herhangi bir kişiye açıklamama yükümlülüğü devam eder.

Veri Gizliliği

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası (6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Türk Ceza Kanunu) kapsamında; tedarikçiler, müşteriler, tüketiciler ve çalışanlar olmak üzere iş yaptığımız herkesin kişisel verilerine ilişkin veri gizliliğini saklarız ve koruruz. Aynı gereklilikleri yerine getirmesini tedarikçilerimizden bekleriz.

Kayıtlar

İş faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen tüm mali ve diğer kayıtları muhasebe kurallarına uygun olarak saklarız ve raporlarız. Yasa ve mevzuatlar çerçevesinde, raporlamaların düzenli olarak yaparız ve denetleriz. Saklanan veriler, personel dosyaları, giderler gibi tüm bilgiler, güncel ve güvenli bir şekilde koruruz.



Adil İş, Reklam ve Rekabet

Adil rekabeti destekleriz ve sağlarız. Yasa dışı rekabet karşıtı anlaşmalar yapmaktan kaçınıyoruz. Müşteri bilgilerini koruruz. Pazarda bulunurken; paydaşlarımıza, tüketicilerimize veya rakibimize yönelik istismar edici veya dışlayıcı davranışlardan kaçınıyoruz. Kamuya açık olmayan bilgilerin, özellikle ticari bilgilerin, rakip şirketlerle veya çalışanlarımız arasında izinsiz paylaşımını önleriz. Şirketimiz tüm operasyonlarını şeffaf ve etik bir kültür çerçevesinde yürütürüz. Paydaşlarımıza, davranış kurallarımız ve politikalarımız hakkında bilgi veriyor ve bunlara uymalarını sağlarız.

Çıkar Çatışmasının Önlenmesi

Çalışanlardan; şirketin çıkarları doğrultusunda hareket etmesini, çıkar çatışması yaratan veya yaratabilecek durumlardan kaçınmasını bekleriz. Şirketimizin ticari faaliyetlerini veya çıkarlarını olumsuz etkileyebilecek herhangi bir faaliyetten titizlikle kaçınıyoruz. Ticari menfaatlerimizle çatışabilecek girişimlere izin vermiyoruz. Çalışanlarımızın statülerini, güçlerini veya şirket kaynaklarını kişisel çıkarları doğrultusunda kullanmamalarını güvence altına alıyoruz ve bu konuda farkındalığı artırmak amacıyla düzenli eğitimler gerçekleştiriyoruz.



Politik Faaliyetlerin Önlenmesi

Siyasi partiler kapsamında herhangi bir beklentisi olmadan eşit mesafede yer alırsınız ve faaliyetlerimizi gerçekleştiririz. Siyasi partilere yönelik herhangi bir maddi yardımdan bulunmaktan kaçınırsınız ve şirket kaynaklarını siyasi faaliyetleri desteklemek amacıyla kullanmayız. Ücretli çalışma saatlerinde siyasi kampanyalara katılımda bulunulmasına veya şirket tesislerinin bu tür faaliyetler için kullanılmasına izin vermez. Şirket kaynaklarını, herhangi bir siyasi partiye veya adaya bağış yapmayız. Çalışma ortamımızda siyasi propaganda, gösteri ve benzeri faaliyetlere izin vermez. Çalışanlarımızın bireysel olarak siyasi etkinliklere katılma haklarına saygı gösteririz, ancak bu etkinlikler sırasında şirketi temsil etmediklerinden emin oluruz.

Fikri Mülkiyet

Fikri mülkiyet haklarına saygı gösteririz ve iş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz kişi ve kurumlardan da aynı saygı bekleriz. Teknoloji ve know-how transferi fikri mülkiyet haklarını koruyacak şekilde yaparız.

Çocuk Pornografisine ve Cinsel İçerikli Satın Almaya Sıfır Tolerans

Çocuk pornografisi ve cinsel hizmet alımına karşı sıfır tolerans politikasını benimseriz. Görevlendirmeler ve iş seyahatlerinde ayrıca uluslararası çalışanlardan buna saygı göstermelerini bekleriz.



Şirket Kaynak Kullanımı

Şirket çalışanları; şirketimizin ekipmanını, finansını, teknolojisini ve diğer tüm varlıklarını kullanırken uygun bir şekilde kullanır ve korur. Kaynakların kullanımı sadece işle alakalı olur. Aksi taktirde hem finansal hem de doğal kaynakların sorumsuzca kullanımı söz konusu olur. Tüm kaynakların yetkisiz kullanımına, hasar almasına, hırsızlığa karşı koruruz. Bu kapsamda tüm çalışanlarımızın davranış kurallarına ve politikalara uymasını sağlarız. Tüm çalışanlarımıza bu konu hakkında gerekli eğitimleri sağlarız.

Dolandırıcılık ve Kötüye Kullanmanın Önlenmesi

Dolandırıcılık, israf ve kötüye kullanma; şirketimizin etik değerlerine aykırı ve operasyonel bütünlüğüne ciddi bir tehdit unsuru olduğundan kabul edilemez bir davranıştır. Bu davranışlara sıfır tolerans tanırız. Bu tür ihlallerin tespiti durumunda, ilgili yasal süreçler ve disiplin cezaları devreye sokularak şirketimizin değerini ve itibarını koruruz.



İhracat Kontrolleri

İhracat faaliyetlerimizde, yürürlükte olan ihracat kontrol mevzuatına tam uyum sağlarız. Ulusal ve uluslararası düzenlemelere uygun hareket ederiz. Ürünlerimizin sevkiyatını ilgili otoritelerin belirlediği yasal çerçeveler doğrultusunda gerçekleştiririz. Ayrıca, hassas malların ticaretine veya ihracatına kesinlikle katılmayız. Bu prensip doğrultusunda, ihracat süreçlerimizi titizlikle yönetiriz ve güvenliği en üst düzeyde tutarız. Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza, ticari faaliyetlerimizde etik ve yasal sorumluluklarımızı gözettiğimizi garanti ederiz.

ÇEVRE



Çevresel sorumluluğumuzun bilincindeyiz ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için çevre yönetimi konusunda titiz bir yaklaşım benimseriz. Çevre bölümü, Davranış Kurallarının ayrılmaz bir parçasıdır. Şirketimizin çevresel etkilerini minimize etmek amacıyla oluşturduk. Çevre yönetimi, sadece yasal düzenlemelere uyum sağlamakla kalmaz, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirliği destekler. Doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunur.

Çevresel kurallara uyumu, teşvik etmeyi ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için gereken tüm adımları atmayı taahhüt ederiz. Bu konuda gereken aşağıdaki kuralların hazırlanmasında ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi standardı referans aldık.

Çevresel İzinler ve Raporlama

Gerekli tüm çevresel izinlerin zamanında alırsız ve onaylanmasını sağlarız. Bu izinlerde, veri kayıtlarını / başvurularını düzenli olarak güncelleriz. Tüm operasyonel süreçlerle uyumlu olarak yönetiriz. Ayrıca, çevresel izinlerin ve raporlama gerekliliklerinin tam anlamıyla yerine getirilmesi için gerekli denetimler yaparız.

Kirlilik Önleme ve Kaynak Azaltma

Su ve enerji dahil olmak üzere tüm malzeme ve kaynakların israfını önlemek amacıyla önlemler alırsız. Başlangıçta kaynak kullanımını azaltma veya ortadan kaldırma stratejileri uygularız. Üretim, bakım ve tesis süreçlerinde yapılacak iyileştirmelerle birlikte malzemeyi koruma, geri dönüşüm ve yeniden kullanım uygulamaları yürütürüz. Bu kapsamda, kirliliği önlemek ve kaynak tüketimini minimize etmek için gerekli teknolojik ve operasyonel değişiklikleri sağlarız ve sürekli olarak izleyip rapor ederiz.



Çevresel Sorumluluk

Çevresel sürdürülebilirlik konusundaki politika ve eylemlerimizi tüm paydaşlarımıza etkili bir şekilde iletiriz. Bu sayede çevresel sorumluluğumuzu güçlendiririz. Üretim ve satış yönündeki ortaklarımızdan, çevre politikalarımızı benimsemelerini ve aynı yüksek standartları takip etmelerini bekleriz. Ayrıca, çalışanlarımıza sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konularında düzenli eğitimler veririz. Böylece çevresel sorumlulukları konusunda bilgi ve farkındalıklarını artırırız. Bu kapsamda, çevresel hedeflerimize ulaşmak için tüm paydaşlarımızla iş birliği yaparak, sürdürülebilir bir gelecek için ortak bir vizyon geliştiririz.

Atık Yönetimi

Atık yönetimi, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Atıkların etkin bir şekilde yönetmek, çevresel etkileri azaltmak, kaynakları verimli kullanmak ve topluma karşı sorumluluğumuzu yerine getirmek açısından büyük önem taşır.

Bu doğrultuda atık üretimini en aza indiririz. Geri dönüşüm oranlarını artırırız ve atıkları çevresel olarak güvenli bir şekilde bertaraf etmek için yönetmelikleri takip ederiz. Sıfır atık yaklaşımıyla stratejik adımlarını belirleriz. Atıkların ayrıştırırız. Atıkları yönetmeliklere uygun bir şekilde geçici olarak atık toplama deposunda saklarız. Tüm çalışanlarımızı, atık yönetimi konusundaki kurallara uyması ve atıkların doğru bir şekilde sınıflandırması için eğitimler veririz.



Su Yönetimi

Su kaynaklarının yönetimi, çevresel sürdürülebilirlik stratejimizin temel unsurlarından biridir. Su kullanımını azaltmak ve su tasarrufu sağlamak amacıyla su yönetim politikası uyguluyoruz. Su tüketimini sürekli olarak izleriz. Su yönetimi konusunda tüm çalışanları bilinçlendiririz ve su tasarrufunu teşvik eden uygulamaları destekleriz. Bu yaklaşım hem çevresel etkimizi azaltır hem de kaynaklarımızı daha sürdürülebilir bir şekilde kullanmamıza olanak tanır.



İklim Değişikliği

İklim değişikliği ile mücadele etmek ve karbon ayak izimizi minimize etmek, çevresel sürdürülebilirlik stratejilerimizin temel taşlarındandır. Enerji verimliliği artırma, karbon salınımını azaltma gibi stratejik hedeflerle iklim değişikliği ile mücadeleye katkıda bulunuyoruz. Bu hedefler doğrultusunda, iklim değişikliği ile ilgili kurallara ve düzenlemelere uyum sağlamakla kalmayız, aynı zamanda çevresel etkilerimizi sürekli olarak değerlendirmek ve iyileştirmek için gerekli adımları atarız. İklim değişikliğinin önlenmesi ve yönetilmesi konusunda tüm çalışanlarımızı bilinçlendiririz.

Ürün Yaşam Döngüsü

Ürün yaşam döngüsünün yönetimi, çevresel sürdürülebilirlik stratejimizin merkezindedir. Ürünlerimizin tasarım aşamasından başlayarak üretim, kullanım ve nihai bertaraf aşamalarına kadar olan tüm süreçleri dikkate alarak çevresel etkilerini minimize ederiz. Ayrıca, ürünlerimizin ömrü boyunca çevresel etkilerini izleriz ve bu etkileri azaltmak için sürekli iyileştirme çalışmaları yaparız. Ürün yaşam döngüsünün her aşamasında çevresel etkileri azaltarak, daha temiz ve daha sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı taahhüt ederiz.



Denetimler

Çevresel sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla düzenli ve kapsamlı denetimler (iç denetim hem de tedarikçilerimize) gerçekleştiririz. Çalışanlarımızın denetim süreçlerine aktif katılımlarını teşvik ederiz ve denetim sonuçlarına göre gerekli aksiyonları alarak çevresel performansımızı sürekli olarak geliştiririz. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamıza ve çevresel sorumluluğumuzu yerine getirmemize yardımcı olur.

Tehlikeli Maddeler ve Minarellerin Sorumlu Bir Şekilde Tedarik Edilmesi

Çevre ve insan sağlığına yönelik riskleri en aza indirmek için tehlikeli kimyasallar ve diğer malzemelerin sorumlu bir şekilde tedarik edilmesini sağlarız. Bu bağlamda, çevreye zarar verebilecek kimyasallar ve malzemeler dikkatle belirlenir ve güvenli bir şekilde ele aldık. Şirketimiz ve tedarikçilerimiz, ürünlerinde tantal, kalay, tungsten ve altın kullanmamaktadır; bu elementler doğrudan veya dolaylı olarak ürünlerimizde yer almamaktadır. Üretim süreçlerimiz, ürün güvenliği ile ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlamaktadır. Ayrıca, belirli ürünlerin yasaklanması veya kısıtlanmasıyla ilgili tüm ilgili yasa, yönetmelik ve müşteri gerekliliklerine eksiksiz uyum gösteririz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir bir gelecek, tüm insanlık için büyük önem arz etmektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir bir ekonomi ve çevresel, sosyal dengeyi sağlama amacını benimseriz. Bu çerçevede, hedeflerimize ulaşmak için sürekli olarak kendimizi yenileriz ve inovatif, çevre dostu çözümler geliştiririz. Ayrıca, kültürel mirasımızı ve doğal kaynaklarımızı koruruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliği, temiz su ve sanitasyon, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, sanayi ve altyapıda yenilikçilik, eşitsizliklerin azaltılması, sorumlu üretim ve tüketim, iklim eylemi ve ortaklıklar gibi kritik alanlarda hedefler belirleriz ve bu alanlarda aktif çalışmalar yürütürüz.

Bu hedefler doğrultusunda, tüm çalışanlarımızın belirlenen davranış kurallarına uymasını sağlarız.



YÖNETİM SİSTEMLERİ

Kalite prensibini ilke ediniriz ve müşteri memnuniyeti ve bağlılığına dayalı olarak, sadece yurtiçinde değil yurtdışında da ticari bağlantılarımızı geliştiririz.

Yurt içinde ve yurtdışında stratejik büyüme hedefimize ulaşmak için kullandığımız araçların kontrolünü ve sürekliliğini sağlarız.

Müşteri memnuniyetinin artırırız. Bütünleşmiş yönetim sisteminin geliştiririz. Kuralların uygulanması sağlarız ve takip ederek sürekli iyileştiririz



KALİTE YÖNETİMİ

Ürettiğimiz her ürünün kalitesini üst seviyede tutarız. Müşterilerimize güvenilir ve uzun ömürlü ürünler sunarız. Kalite kontrol süreçlerimizde titizlikle çalışırız. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Sistemi kapsamında, tüm ürünlerimizin ulusal ve uluslararası standartlara uygun olmasını sağlarız. Bu yaklaşımımızla, müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmayı ve sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmayı hedefleriz.

Kalite yönetim sistemimizi etkin bir şekilde kullanarak, süreçlerimizde ortaya çıkabilecek riskleri ve fırsatları zamanında belirleriz ve yönetiriz. Bu kapsamda, düzenli olarak iç ve dış denetimler gerçekleştirilerek kalite standartlarının sürekliliğini ve iyileştirilmesini sağlarız. Ürün kalitemizi sürekli olarak geliştirme hedefimiz doğrultusunda, sektörde güvenilir ve tercih edilen bir marka olarak itibarımızı koruruz.

Müşteri taleplerini zamanında ve eksiksiz bir şekilde karşılamak için çalışırız. Çalışanlarımız arasında kalite bilincini geliştirmek amacıyla; eğitim ihtiyaçlarını karşılayarak onların kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunuruz. Sektörel yenilikleri ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederiz. Müşterilerimizle, tedarikçilerimizle, çalışanlarımızla ve yerel topluluklarla etkin bir iş birliği ve iletişim içerisinde olmayı ilke ediniriz.



Yönetim Mesuliyeti ve Sorumluluğu

Entegre Yönetim Sistemi standartlarına tam uyum sağlamak amacıyla; sistemin kurulması, uygulanması ve sürdürülebilirliğinin güvence altına alınması için "Yönetim Temsilcisi" atarız. Yönetim Temsilcisi; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği gibi kritik alanlarda yönetim sorumluluğunu üstlenmekte ve ilgili süreçlerin eksiksiz bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. Bu atama, şirketimizin stratejik hedeflerine ulaşma ve paydaşlarımıza olan taahhütlerimizi yerine getirme yolunda önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Şirket Taahhüdü

Şirket çıkarlarımızın toplumsal çıkarlarla uyum içinde olduğu, büyümenin sadece ekonomik kazanımların ötesine geçerek sosyal sorumluluklar ve çevre koruma ilkeleriyle bütünleştiği bir yönetim anlayışını benimseriz. Yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde uygulanmasını ve sürekli iyileştirilmesini güvence altına alırız. Yasal gereklilikler (kanunlar, ürün standartları, uluslararası standartlar vb.) ve müşteri taleplerinin eksiksiz olarak yerine getirilmesini sağlarız.



Yasal ve Müşteri Gereklilikleri

Yasal düzenlemelerine (kanunlar, ürün standartları, uluslararası standartlar gibi) ve müşteri şartnamelerine eksiksiz uyarız. Bu bağlamda, Sosyal Uygunluk Politikamız, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 standartları gibi kriterlerin uygulanmasını ve sürekliliğini sağlarız ve düzenli olarak gözden geçiririz. Bu yaklaşımla, müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı ve küresel standartlara uygunluğumuzu sürdürmeyi hedefleriz.

Çalışan Geri Bildirimi ve Katılımı

Çalışanların uygulamalara ilişkin anlayışlarını değerlendirmek/ geri bildirimlerini toplamak amacıyla "Dilek ve Şikâyet" kutularını inceleriz ve Çalışan Memnuniyet Anketleri yaparız. Alınan geri bildirimler doğrultusunda, süreçlerimizi ve ilgili kurallarımızı sürekli olarak iyileştirmeye yönelik aksiyonlar alırız ve böylece çalışma ortamımızın kalite ve verimliliği artırırız.

İletişim

Entegre Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sağlamak amacıyla, iç ve dış iletişim süreçlerini kapsayan gerekli sistemler oluştururuz.

Dış İletişim

Firma dışından gelen Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği (İSG) ile ilgili yazışmaların ve bilgilerin zamanında ilgili birimlere iletilmesinden Çevre ve İSG Yönetim Temsilcisi sorumludur. Dış iletişimde kullanılan kanallar; yazışmalar, elektronik posta, kargo, faks ve video konferans şeklindedir.

İç İletişim

Şirket içindeki iletişim, çeşitli kanallar aracılığıyla etkin bir şekilde sağlanır. Dış iletişimde kullanılan kanallar; yazışmalar, elektronik posta, iletişim panoları, fotokopi/ yazıcılar, telefon, toplantılar şeklindedir.



İyileştirme Hedefleri



Sürekli gelişim felsefesi, şirket kültürümüzün temel bir parçası olduğunu ve organizasyonun tüm kademelerinde aktif olduğunu benimseriz. Bu felsefe doğrultusunda, Entegre Yönetim Sistemi'nin her aşamasında süreçlerin ve performansın sürekli olarak iyileştirilmesini hedefleriz. Bu yaklaşım ile şirketimizin operasyonel mükemmeliyetini artırmayı ve sektördeki rekabet gücünü sürdürülebilir bir şekilde sağlamayı amaçlarız.

Düzeltilici Faaliyet Süreci

Yönetim sistemimizde istenmeyen etkilerin düzeltilmesi, önlenmesi, azaltılması ve iyileştirilmesi için kapsamlı bir düzeltilici faaliyet süreci oluştururuz. Bu süreçte, potansiyel sorunların tespit ederiz ve bu sorunlara yönelik etkin çözümler geliştiririz. Bu faaliyetleri Kalite Departmanı ile takip ederiz. Ayrıca, açılan düzeltilici faaliyetlerin etkinliğini izlemek ve süreçlerin doğru şekilde yürütülmesini sağlamak Yönetim Temsilcisi'nin de sorumluluğundadır.

Eğitim

Etkili bir Entegre Yönetim Sistemi'nin başarısının, eğitimle mümkün olduğuna inanırız. Bu nedenle, tüm personelimizin yeterliliklerini belirleriz. Eğitim ihtiyaçlarını saptarız ve bu ihtiyaçlar doğrultusunda uygun eğitim faaliyetlerini düzenleriz. Eğitim süreçlerimiz şu aşamaları kapsamaktadır:

- Çalışanların görevlerine uygun yeterliliklerinin belirlenmesi,
- Eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesi,
- Eğitim faaliyetlerinin planlanıp uygulanması,
- Eğitim sonuçlarının değerlendirilmesi,
- Personelin görevlerinin önemi ve uygunluğu hakkında bilgilendirilmesi ve hedeflere katkıda bulunacak şekilde yönlendirilmesi.



Denetimler ve Değerlendirmeler

Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve Müşteri Memnuniyeti standartlarına uygunluğu sağlamak amacıyla düzenli denetim süreçleri yürütürüz. Her birime, yılda en az bir kez iç denetim yaparız. Ayrıca, Çevre ve İSG alanlarında, danışman firmalar tarafından sürekli olarak denetleniriz. Tedarikçilerimizi, yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyumlarını değerlendirmek üzere düzenli aralıklarla denetleriz.

Risk Değerlendirilmesi ve Risk Yönetimi

Risk ve fırsat belirleme sürecimizde; firmamızın güçlü ve zayıf yönleri göz önünde bulundururuz ve beyin fırtınası yöntemi ile planlarız. Risklerin ve fırsatların büyüklüğünü değerlendirmek için 5x5 matris metodu kullanırız.

Üst Yönetimle beraber belirlenen riskler ve fırsatlar doğrultusunda hangi aksiyonların alınacağına karar veririz. Alınan aksiyonların etkinliğinin takip edilmesi için bir sorumlu seçeriz. Bu yaklaşımımız; istenen etkilerin artırılmasını, istenmeyen etkilerin azaltılmasını ve sürekli iyileştirme sağlar.

Sadece çevre ve İSG kapsamında değil sosyal ve yönetim risklerin ve fırsatların tespitini yaparız. Sosyal riskler iş gücü koşulları, sürdürülebilir tedarik ve toplumsal etkileşim gibi konuları değerlendiririz. Yönetim riskleri ise kurumsal yönetim ve etik standartları gibi konuları değerlendiririz.



Tedarikçi Sorumluluğu

Tedarikçilerimizin kural gerekliliklerine uyumunu sağlamak için kapsamlı bir süreç yürütürüz. Bu süreç, tedarikçi ilişkilerimizi düzenli ve sistematik bir şekilde yönetmemizi sağlar ve aşağıdaki aşamaları içerir:

- Gerekliliklerin iletilmesi: Tedarikçilere, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği gibi ilgili alanlarda geçerli olan kurallar, standartlar ve gereklilikler açık bir şekilde iletiriz. Ayrıca, şirketimiz tarafından hazırlanan davranış kuralları ve etik standartlar da tedarikçilere sunarız.
- İzleme ve Denetleme: Tedarikçilerin kurallara uyumunu izlemek amacıyla düzenli olarak denetimler ve performans değerlendirmeleri yaparız.
- Geri Bildirim: Denetim ve izleme sonuçlarına göre, tedarikçilere geri bildirimde bulunuruz.
- Sürekli İyileştirme: Tedarikçi süreçlerinin sürekli olarak iyileştirilmesi amacıyla düzenli olarak gözden geçirme ve güncelleme yaparız..



Kişisel Sorumluluk ve Rutinler, İhlallerin Bildirilmesi ve Yardım İsteme

Tüm çalışanları, Davranış Kurallarının içeriğinden bahsederek ve bu kurallara uyum sağlama sorumluluklarını hatırlatırız. Çalışma görevleri ile ilgili yürürlükteki kanunlar, yönergeler ve yönetmeliklere uygun hareket ederiz.

Davranış Kurallarını ya da politikaları ihlal eden potansiyel bir davranışla karşılaşıldığında çalışanlardan, bu durum hakkında üst amire bildirimlerini söyleriz. Bu kapsamda aşağıdaki iletişim seçeneklerinden yararlanabileceklerini söyleriz:

- Endişenizi yöneticiniz veya bölüm müdürünüze sözlü ya da yazılı olarak iletme imkanınız bulunmaktadır.
- İK Departmanına sözlü veya yazılı olarak başvurarak endişenizi paylaşabilirsiniz.

Eğer ilgili kişi işin içindeyse veya başka bir şekilde diskalifiye edilirse, olay bir sonraki en yüksek amire veya alternatif olarak aşağıdaki yetkililere bildirilecektir:

- İnsan Kaynakları Müdürü,
- Genel Müdür.

Gelen tüm raporları, ciddiyetle ve gerektiğinde soruşturma sürecine tabi tutarız. İyi niyetle yapılan bildirimlere karşı hiçbir şekilde misilleme yapmayız (işten çıkarılma, taciz, ayrımcılık vb. durumlar dahil). Gönderilen tüm bilgileri gizlilik esasına göre ve geçerli veri koruma mevzuatına uygun olarak 3işleriz. Yardım isteme prosedürünün kötüye kullanımı durumunda (yanlış veya kötü niyetli bilgilerin kasıtlı olarak bildirilmesi vb.) ciddi bir suç olarak değerlendiririz.



Yapılan Denetimler/Kontroller



Mal üreten veya firmamızla iş birliği yapan üreticilere, tedarikçilere ve ortaklara, önceden haber vermeksizin denetim yapma hakkını saklı tutarız. Bu denetimler, iş süreçlerinin, ürün kalitesinin ve uyum standartlarının gözden geçirilmesi amacıyla gerçekleştiririz. Sorumlu iş yapma yönergelerine ve Davranış Kurallarına uyumu sağlamak amacıyla, bağımsız üçüncü taraflar (sivil toplum kuruluşları veya danışmanlık firmaları gibi) tarafından gerçekleştirilecek denetimlere atama yapma hakkını saklı tutarız. Şirketimiz, tüm tedarikçilerimizin ve ortaklarımızın denetim süreçlerinde iş birliği yapmasını ve gerekli bilgi ile belgeleri firmamız veya belirlenen bağımsız üçüncü taraflarla paylaşmasını bekleriz.

Üst Yönetim Sistemi

Üst yönetimimiz, etik yönergelerin doğru bir şekilde uygulanmasından ve sürekli iyileştirilmesinden sorumludur. Bu sorumluluklarda; gerekli düzeltici önlemlerin alınmasını sağlarız. Etik yönergelerin düzenli olarak gözden geçiririz ve bu yönergelerin tüm çalışanlara iletiriz.





ELEKTRONİK CİHAZLAR SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Mahmutbey, Kucuk Halkali Cad 17 Bagcilar 34218 Istanbul, Türkiye

sustainability@ecelelectronics.com.tr

0212 210 21 23

Sürdürülebilirlik Ekibi

