

20.10.2020

ELEKTRONİK CİHAZLAR MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ **POLİTİKASI**

- Müşteri memnuniyetini ilke olarak benimsemek,
- Müşteri memnuniyetini sağlamak için sürekli gelişmeyi hedef edinmek,
- Çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve toplumun sesini dinlemek, verilen hizmetle ilgili bilincini arttırmak,
- Acil Aydınlatma üretim alanında, müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamakla beraber gelecek olan şikayetleri de etkili ve verimli şekilde ele alarak değerlendirmek. Sonuçları müşterilerimizle paylaşarak beklentilerin karşılanıp karşılanmadığını ölçmek,
- Sektörümüzdeki yenilikleri takip etmek ve sektörde tercih edilen firma olmak,
- Yerel ve uluslararası regülasyonlara ve müşteri beklentilerine uygun ürünler üretmek, ürünlerinde kaliteli, etkili ve güvenilir olmak,
- Tüm çalışanlar, sorumlu oldukları alanda uygulanan kalite ve müşteri hizmeti gerekliliklerine uymak, iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamak,
- Yaratıcı ve yenilikçi yaklaşımları, akılcı ve hızlı uygulamaları, genç, dinamik ve modern ekibi ile Elektronik Cihazlar, Müşteri Memnuniyeti konularında her zaman sektör liderliğini hedeflemektedir.

Kevork BENLİOĞLU

Genel Müdür