

## Elektronik Cihazlar Sanayi ve Ticaret AŞ (EEC Electronics)

### Müşteri Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Müşterilerimize sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili olarak onların sağlığını ve güvenliğini korumak amacıyla aşağıdaki taahhütlerimizi sıralıyoruz:

- Ürün Uygunluğu:** Ürünlerimizin ilgili sağlık ve güvenlik standartlarına uygun olduğunu sağlamak için gerekli analizleri yapar ve de yaptırır. Ürünlerimizin güvenliği ve uygunluğunu belgelemek için düzenli olarak bağımsız laboratuvarlarda testler yaptırır.
- Müşteri Bilgilendirmesi:** Müşterilerimize ürünlerimizin güvenli ve sağlıklı kullanımı konusunda gerekli bilgiyi sağlar. Teknik ekibimiz ile müşterilerimize gerekli desteği veririz.
- Şeffaflık ve İletişim:** Müşterilerimizle şeffaf bir iletişim sürdürmeyi taahhüt eder, ürünlerimizde kullanılan malzemeler ve sağlık-güvenlik önlemleri hakkında bilgi sunar ve müşterilerimizin sorularına açık ve dürüst cevaplar veririz.
- Yasal Uyumluluk:** Ürünlerimizde tüm yasal gerekliliklere tam uyum sağlamayı taahhüt ederiz. RoSH, REACH gibi yasal başlıklardaki düzenlemeleri ve uygulamaları takip ederiz.
- Acil Durumlar:** Müşterilerimizin yaşayacağı acil durumlara karşı teknik destek vermeyi taahhüt ederiz.
- Sürekli İyileştirme:** Müşteri geri bildirimlerini dikkate alır ve iş süreçlerimizi bu doğrultuda optimize ederiz.

Genel Müdür  
22.07.2024